

**REGULAMENT PRIVIND SERVICIUL „MONTAJ + PIF INCLUSE”
Centrale Termice pe Gaz – Valabil în cadrul Dolinex SRL
Perioada Campaniei: 01.03.2026 – 31.12.2026**

1. DESCRIEREA SERVICIULUI

- 1.1. Serviciul „MONTAJ + PIF INCLUSE” se aplică exclusiv centralelor termice pe gaz semnalizate în site-ul dolinex.ro sau în magazinele fizice.
1.2. Acest pachet include operațiunile standard necesare instalării și punerii în funcțiune a echipamentului nou achiziționat.

2. PROGRAMAREA ȘI EXECUȚIA

- 2.1. **Programarea:** Termenul de montaj se stabilește telefonic, de comun acord, cu un consultant Dolinex.
2.2. **Termen estimat:** Instalarea se va efectua în limita a 5-10 zile lucrătoare de la confirmarea recepției centralei la locație.

3. OPERAȚIUNI INCLUSE ÎN MONTAJUL STANDARD

- 3.1. **Demontarea:** Îndepărtarea centralei vechi de pe perete.
3.2. **Pregătirea:** Desfacerea ambalajului și verificarea integrității centralei noi.
3.3. **Fixarea:** Poziționarea pe perete și ancorarea suportului de susținere.
3.4. **Conexiuni Hidraulice:** Realizarea legăturilor pentru tur-retur încălzire și apă caldă/rece.
3.5. **Presurizarea:** Umplerea sistemului de încălzire cu apă și verificarea etanșeității.
3.6. **Evacuarea:** Montarea kit-ului standard de evacuare a gazelor arse (coșul de fum).
3.7. **Condensul:** Racordarea tubului de condens la cea mai apropiată scurgere (în limita a 3 ml).
3.8. **Automatizarea:** Montarea robinetilor, a filtrelor și conectarea termostatlui (dacă a fost achiziționat).

4. CONDIȚII DE GARANȚIE (OBLIGATORII)

- 4.1. **Filtru Antimagnetita:** Montarea unui filtru antimagnetit pe returul instalației este **obligatorie** pentru validarea garanției de către producător (protejează schimbătorul de căldură de impurități metalice).
4.2. **Filtre și Robineti:** Montarea filtrului "Y" și a robinetilor de izolare este obligatorie pentru mentenanța ulterioară.

4.3. **Spălarea Instalației:** Dacă instalația veche prezintă depuneri masive, spălarea chimică este necesară și se va tarifa separat.

5. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE (PIF) ȘI AUTORIZAREA (AF)

5.1. **PIF (Punerea în Funcțiune):** Este **gratuită** (inclusă în pachet) și presupune reglajele finale ale vanei de gaz.

5.2. **AF/VTP (Autorizarea de Funcționare):** Este un serviciu legal obligatoriu, dar se efectuează **contra cost** (nu este inclus în pachetul de montaj).

6. LUCRĂRI ȘI COSTURI SUPLIMENTARE

6.1. Orice material (țeavă suplimentară, fittinguri) sau manoperă ce depășește punctul 3 se achită separat către instalator.

6.2. Montajul standard **nu** include modificări ale conductei de gaz metan.

6.3. Prețurile pentru extra-materiale se stabilesc la fața locului cu echipa de instalare.

7. EXCLUDERI

7.1. Lucrări de zidărie (astuparea găurilor, gletuire), modificări electrice sau mutarea mobilierului.

7.2. Mascarea traseelor de țevi sau curățenia generală a locației.

8. ARIA DE VALABILITATE

8.1. Serviciul este activ în județele: **Neamț, Iași și Municipiul Bârlad.**

8.2. Deplasarea în afara acestor localități se facturează suplimentar (tarif dus-întors).

9. RECLAMAȚII ȘI RETRAGERE

9.1. Orice sesizare se transmite la: **info@dolinex.ro.**

9.2. Dreptul de retragere încetează odată ce instalarea a fost finalizată și recepționată.

PROCES-VERBAL DE RECEPȚIE A MONTAJULUI

ECHIPAMENT: CENTRALĂ TERMICĂ PE GAZ

Valabil în cadrul Dolinex SRL

Nr. Factură/Bon: _____ Data: ____ / ____ / 2026

1. DATE IDENTIFICARE CLIENT ȘI ECHIPAMENT

- Nume/Prenume Client: _____
- Adresă
Montaj: _____
- Model
Centrală: _____
- Serie Producător (S/N): _____

2. LISTĂ VERIFICĂRI TEHNICE ȘI INSTALARE (Se bifează de instalator)

Operațiune Efectuată / Element Verificat	Status
Fixare: Centrala este montată stabil și nivelată corespunzător	<input type="checkbox"/>
Etanșeitate Hidraulică: S-a verificat lipsa scurgerilor pe tur/retur și ACM	<input type="checkbox"/>
Kit Evacuare: Coșul de fum este montat etanș și are panta spre centrală	<input type="checkbox"/>
Scurgere Condens: Tubul de condens este conectat la canalizare	<input type="checkbox"/>
Presiune Sistem: Instalația a fost umplută și aerisită (min. 1.2 bar)	<input type="checkbox"/>
Conexiuni Electrice: Alimentarea și termostatul sunt conectate corect	<input type="checkbox"/>
Filtre obligatorii: Filtru Y și Filtru Antimagnetit sunt instalate	<input type="checkbox"/>
PIF: Punerea în funcțiune a fost realizată cu succes	<input type="checkbox"/>

3. CURĂȚENIE ȘI GESTIONARE DEȘEURI (Se bifează de instalator)

Acțiune Finalizată	Status
Curățenie: Locul de montaj a fost curățat de resturi materiale (șpan, praf)	<input type="checkbox"/>
Ambalaje: Ambalajele produsului nou au fost strânse și predate clientului	<input type="checkbox"/>

Centrala Veche: Echipamentul demontat a fost predat clientului / ridicat

Protecție: Nu s-au produs deteriorări estetice în zona de lucru

4. INSTRUCȚAJ ȘI PREDARE DOCUMENTE (Se bifează de instalator)

Informații oferite Clientului **Status**

Termostat: S-a explicat modul de setare a temperaturii ambientale

Avarie: S-au explicat codurile de eroare de bază și resetarea centralei

Presiune: Clientul știe să verifice manometrul și să completeze cu apă

Documente: S-a predat Manualul, Certificatul de Garanție și Factura

AF/VTP: Clientul a fost informat despre obligativitatea Autorizării (contra cost)

5. COSTURI SUPLIMENTARE (Materiale peste montajul standard)

Se menționează fittinguri, robineți extra, ml scurgere condens suplimentari etc.:

TOTAL DE ACHITAT EXTRA (RON): _____

6. SEMNĂTURI RECEPȚIE

Prin semnarea acestui document, Clientul confirmă recepția lucrării fără obiecții estetice sau funcționale și recunoaște instruirea primită.

Semnătură Instalator: _____ **Semnătură Client:** _____

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

1. În ce scopuri prelucrăm datele?

Organizarea și desfășurarea campaniilor promotionale

Îndeplinirea unor obligații legale ce ne revin cum ar fi plata taxelor și impozitelor;

Apărarea drepturilor și intereselor noastre în justiție.

2. Cui dezvăluim datele?

Putem dezvălui datele (i) partenerilor noștri în scopul desfășurării campaniei; (ii) dacă avem obligația legală de dezvăluire, (iii) sau ni se permite în alt mod să facem acest lucru prin legea aplicabilă.

3. Cât păstrăm datele?

Păstrăm datele cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

4. Ce drepturi aveți?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi în calitate de persoană vizată: (i) dreptul de acces; (ii) dreptul de rectificare a datelor; (iii) dreptul la ștergere; (iv) dreptul de retragere a consimțământului; (v) dreptul de opoziție; (vi) dreptul la restricționarea prelucrării; (vii) dreptul la portabilitate, precum și (viii) dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile.

5. Date de contact

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare sau doriți să vă exercitați drepturile așa cum sunt acestea prevăzute mai sus, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact: SC DOLINEX SRL, cu sediul social în Piatra Neamț, Str. Dimitrie Leonida nr 111, bl. D4, parter, ap. 48, Neamț, Piatra Neamț Email: info@dolinex.ro